



Une Gestion Électronique et Efficace de tout votre Courrier

Gérer vos flux d'information entrant, sortant, et circulant avec une solution clé en main

La gestion du courrier est une tâche incontournable au quotidien en entreprise. Afin d'assurer le bon traitement des courriers entrants et sortants, il est nécessaire d'identifier avec précision les procédures à mettre en place dès la réception des courriers, en passant par le traitement, jusqu'à leur archivage.

FlowerDocs GEC permet une gestion facile des courriers entrants, circulants, et sortants, avec une solution clé en main de gestion de flux d'information entrant, sortant et interne. Avec son offre modulaire, vous pouvez activer à la demande les différentes fonctionnalités en accord avec vos besoins, pour une optimisation personnalisée de vos processus métier.

Centraliser l'ensemble des courriers

La réception de courriers au format papier est chronophage et représente un vrai enjeu en terme de stockage.

FlowerDocs GEC vous permet de numériser et centraliser l'ensemble des courriers reçus, que ce soit par voie postale ou par email, via une seule plateforme.

Ne nécessitant ni installation ni intégration préalable, elle est utilisable à tout moment et sur tout support, où que vous soyez.

Optimiser vos processus métiers, sans code

Avec autant d'informations reçues sous différents formats, la classification manuelle des courriers est fastidieuse et sujette aux erreurs.

FlowerDocs vous permet d'attribuer et d'automatiser facilement des processus de traitement pour tous vos courriers. Réaffecter un courrier mal distribué, mettre du courrier en attente, ou répondre directement depuis l'application, avec un suivi en temps réel de l'ensemble des informations.

La solution permet une création facile des règles et des flux de travail pour attribuer des tâches aux bonnes personnes, sans codage nécessaire.

Améliorer vos relations client

Un courrier égaré et des délais de réponse trop longs peuvent avoir des effets négatifs sur vos relations avec vos clients, usagers, ou partenaires.

FlowerDocs permet une correction des erreurs de distribution en temps réel, réduisant le temps de traitement et améliorant la qualité de votre service. Tous les courriers sont ensuite associés directement dans le dossier du client, pour avoir une vision transparente à 360° de tous les échanges.



Courrier entrant

- Acquisition multi-sources en masse quel que soit le format
- Qualification et distribution vers les services destinataires



Courrier circulant

- Supervision et contrôle des flux de courriers
- Gestion des absences et suppléances ainsi que les notifications Email



Courrier sortant

- Rédaction et partage sécurisé des courriers sortants
- Réponse aux courriers directement depuis l'application



Vision à 360°



Annotations des documents



Sécurité intégrée



Automation et notifications



Accès en télétravail